**Аналитическая справка за 2021 года.**

В администрацию Полысаевского городского округа за 2021 года от населения поступило 694 письменных, электронных и устных обращений, с учетом содержащихся в них вопросов 772.

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 год | 2021 год  |
| письменных- 113 | письменных- 80 |
| устных - 708 | устных -535 |
| электронных- 95 | электронных- 157 |
| Итого – 916 вопросов | Итого –772 вопросов |

91 обращение поступило для рассмотрения и принятия мер из Администрации Правительства Кузбасса, в 2020г. – 73 обращения.

33 обращения поступило из Администрации Президента Российской Федерации, в 2020 году – 9 .

За 2021 год в администрацию Полысаевского городского округа от граждан поступали обращения по различным вопросам. Наибольшее их число отнесено к тематикам «Жилище» (364), «Хозяйственная деятельность» (290), «Вопросы ЖКХ» (118).

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 год | 2021 год  |
| жалобы -181 | жалобы - 403 |
| предложения -17 | предложения – 26 |
| заявления - 718 | заявление - 343 |
| Итого – 916  | Итого - 772 |

Результаты рассмотрения вопросов граждан в 2021 года:

|  |  |
| --- | --- |
| разъяснено | 564 |
| поддержано | 43 |
| меры приняты | 140 |
| не поддержано | 0 |
| направлено по компетенции | 10 |
| дан ответ автору | 0 |
| оставлено без ответа | 0 |
| количество вопросов, находящихся на рассмотрении на конец 2021 года | 15 |
| ИТОГО: | 772 |

Во исполнение требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» администрацией Полысаевского городского округа предусматриваются все необходимые меры, направленные на качественную и своевременную проработку поступающих от населения предложений, заявлений, жалоб.

Для укрепления обратной связи с населением, обеспечения открытости и прозрачности власти большое внимание уделяется организации и проведению личного приема граждан. Прием по личным вопросам проводится согласно графика, утвержденного постановлением «Об утверждении графиков приема граждан по личным вопросам» от 15.01.2021 № 21, который регламентирует прием граждан по личным вопросам главой города, заместителями главы города, начальниками управлений и отделов. Настоящее постановление размещено на официальном сайте города, на информационном стенде в фойе здания администрации городского округа, структурных подразделениях и управлениях.

График личного приема граждан можно узнать по телефону 4-47-87 у специалиста по обращениям граждан.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Полысаевского городского округа проводится в течение всего года «Прямая телефонная линия», которую ведут глава города, заместители главы, руководители структурных подразделений администрации Полысаевского городского округа согласно утвержденному графику.

Население о датах проведения приема граждан информируют через средства массовой информации и социальные сети: инстаграм, вконтакт, одноклассники, твиттер, фейсбук.

Информация об итогах и результатах проведения приема граждан освещается в средствах массовой информации и социальных сетях: инстаграм, вконтакт, одноклассники, твиттер, фейсбук.

От жителей Полысаевского городского округа за 2021года, выделили основные вопросы, представляющие повышенный интерес у населения:

-уборка и вывоз мусора, снега (все обращения в установленный срок отработаны, снег вывезен, мусор убран);

-переселение из аварийного и ветхого жилья санитарно-защитной зоны (специалистами отдела по учету и распределению жилья были даны разъяснения);

-льготы и меры социальной поддержки (все обращения отработаны и разъяснены специалистами управления социальной защиты Полысаевского городского округа).

Все вопросы находятся на постоянном контроле.